

Регламент регистрации доменных имен в международных и зарубежных национальных доменах

1. Основные термины
2. Общие положения
3. Обработка Заказа
4. Продление регистрации доменного имени
5. Изменение информации о доменном имени
6. Порядок смены Администратора доменного имени
7. Порядок смены Регистратора

1. Основные термины

Исполнитель (далее также «RU-CENTER») – Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр».

Заказчик – физическое или юридическое лицо, обратившееся за услугой регистрации, продления регистрации, смены Регистратора или смены Администратора доменного имени и заключившее с этой целью Договор об оказании услуг (далее – «Договор») с Исполнителем.

Заказ (Заказ на услугу) – обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые сведения для регистрации, продления срока регистрации, смены Регистратора или смены Администратора доменного имени.

Личный счет Договора Заказчика – совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах. Перечисленные Заказчиком денежные средства учитываются на личном счете его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

Электронная платежная система – система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Исполнителем.

Тарифный план – предлагаемая Исполнителем совокупность услуг, сервисов и опций в рамках продления регистрации домена Заказчика. Описание Тарифных планов опубликовано на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://www.nic.ru> (далее – «веб-сервер Исполнителя»).

Термины, не определенные в настоящем Регламенте, определены в Соглашении о регистрации доменных имен в международных и зарубежных национальных доменах.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Регламент определяет условия оказания услуг регистрации, продления регистрации, смены Регистратора, смены Администратора доменных имен в международных и зарубежных национальных доменах.

2.2. Исполнитель является Регистратором, аккредитованным корпорацией ICANN и иными уполномоченными лицами, в том числе администраторами зарубежных национальных доменов, для оказания услуг регистрации доменных имен второго уровня в международных и зарубежных национальных доменах.

Исполнитель осуществляет деятельность по регистрации доменных имен

– в доменах .NET, .COM на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией VeriSign, Inc., которая является Оператором Реестров .NET и .COM,

- в домене .ORG на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией Public Interest Registry, которая является Оператором Реестра .ORG,
- в домене .INFO на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией Afiliias Limited, которая является Оператором Реестра .INFO,
- в домене .BIZ на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией Neustar, Inc., которая является Оператором Реестра .BIZ,
- в доменах .CC, .TV на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией VeriSign, Inc., которая является Оператором Реестров .CC и .TV,
- в домене .ME на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией doMEn, d.o.o., которая является Администратором национального домена верхнего уровня .ME,
- в домене .MOBI на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией Afiliias Limited, которая является Оператором Реестра .MOBI,
- в домене .TEL на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией Telnames Limited, которая является Оператором Реестра .TEL,
- в домене .NAME на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией VeriSign, Inc., которая является Оператором Реестра .NAME,
- в домене .TRAVEL на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией Donuts Inc., которая является Администратором домена верхнего уровня .TRAVEL,
- в домене .AERO на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией Societe Internationale de Telecommunications Aeronautiques (SITA INC USA), которая является Администратором домена верхнего уровня .AERO,
- в доменах .HN, .AG, .BZ, .LC, .MN, .SC, .VC на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией Afiliias Limited, которая является Оператором Реестров .HN, .AG, .BZ, .LC, .MN, .SC и .VC,
- в домене .PRO на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией Registry Services Corporation dba RegistryPro, которая является Администратором домена верхнего уровня .PRO,
- в домене .XXX на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией ICM Registry LLC, которая является Администратором домена верхнего уровня .XXX,
- в домене .SX на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией SX Registry SA B.V., которая является Оператором Реестра .SX,
- в домене .PW на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией CentralNic Ltd, которая является Оператором Реестра .PW,
- в домене .EU на основании Соглашения, заключенного между RU-CENTER и компанией European Registry for Internet Domains vzw/asbl, которая является Администратором домена верхнего уровня .EU.

2.3. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя и заключении Договора, должны быть достоверными и актуальными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений, а также утраты актуальности ранее предоставленных сведений регистрация доменного имени может быть аннулирована.

2.4. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемая Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», может быть размещена Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и размещаемой с согласия Заказчика, представлен на веб-сервере Исполнителя.

2.5. Заказ услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящего Регламента, а также с документом «Соглашение о регистрации доменных имен в международных и зарубежных национальных доменах», опубликованными на веб-сервере Исполнителя на странице [https://www.nic.ru/help/dogovor-ob-okazanii-uslug-\(indeks-nic-d\)_6097.html](https://www.nic.ru/help/dogovor-ob-okazanii-uslug-(indeks-nic-d)_6097.html), и порядком их изменения. Заказ услуги является также согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа. Стоимость услуг установлена в Приложении 2 к Договору (далее – «Приложение 2»).

2.5.1. Стоимость услуги продления регистрации домена зависит от выбранного, сохраненного либо одобренного Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Регламента, Договора, приложений к нему и инструкциями Тарифного плана (далее – «установленный Тарифный план») для данного домена.

2.6. Услуга предоставляется Заказчику на основании Договора, при наличии Заказа на услугу и при условии выполнения всех необходимых требований настоящего Регламента.

2.7. Услуга регистрации домена считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о доменном имени. Заказчик является Администратором доменного имени.

Администраторами доменного имени .EU могут стать:

- физические лица – резиденты Европейского союза (ЕС);
- общественные организации, учрежденные в ЕС;
- компании, зарегистрированные в ЕС, имеющие в ЕС представительство и/или основную часть деловой деятельности.

2.8. Услуга продления регистрации домена считается оказанной с момента внесения в базу данных Исполнителя и Реестр сведений о ее продлении. Срок регистрации доменного имени продлевается на указанный Заказчиком срок, кратный 1 (одному) году, от ранее установленной даты окончания срока регистрации, при этом суммарный срок регистрации доменного имени не может превышать 10 (десять) лет.

2.8.1. Совокупность услуг, сервисов и опций Исполнителя, предлагаемых Заказчику согласно установленному Тарифному плану для домена, действует до момента окончания срока регистрации соответствующего доменного имени либо до вступления в силу Тарифного плана, измененного в порядке, установленном п. 4.4. Регламента.

2.9. Услуга смены Регистратора (передачи обслуживания доменного имени Исполнителю) считается оказанной с момента изменения в Реестре информации о Регистраторе доменного имени на JSC Regional Network Information Center dba RU-CENTER.

2.10. Услуга смены Администратора считается оказанной с момента изменения в базе данных Исполнителя информации в поле «name» или «organization» объекта Registrant и/или при изменении поля Registrant в информации о доменном имени.

2.11. После регистрации доменного имени в международных доменах Администратору необходимо подтвердить актуальность и достоверность адреса электронной почты, указанного в информации о доменном имени для объекта Registrant (поле «Email»), путем перехода по ссылке, присланной Исполнителем на данный адрес. Администратор домена может самостоятельно инициировать отправку письма для подтверждения актуальности и достоверности данного адреса на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

2.11.1. В случае неподтверждения Администратором доменного имени адреса электронной почты (несовершения действий, указанных в п. 2.11. Регламента) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, делегирование доменного имени, после регистрации которого возникла необходимость в подтверждении актуальности и достоверности адреса электронной почты, будет приостановлено.

Порядок приостановления делегирования устанавливается Исполнителем и опубликован на веб-сервере Исполнителя. С момента приостановления делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Администратором, все http-запросы к домену Администратора могут быть перенаправлены на служебную либо статусную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуги. На служебной/статусной странице допускается размещение Исполнителем иных материалов Исполнителя или третьих лиц, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и Договору.

2.11.2. Делегирование доменного имени, указанного в п. 2.11.1. Регламента, будет восстановлено после подтверждения Администратором доменного имени адреса электронной почты в порядке, указанном в п. 2.11. Регламента.

2.11.3. В случае если для адреса электронной почты совершались действия по подтверждению актуальности и достоверности адреса в соответствии с п. 2.11. Регламента, в том числе при регистрации, смене Регистратора или при иных действиях, требующих подобного подтверждения в соответствии с требованиями Регистратора либо Оператора Реестра, повторно подтверждать актуальность и достоверность адреса электронной почты не требуется.

2.12. Для передачи обязанностей по содействию Заказчику в получении указанных в настоящем Регламенте услуг Исполнителя от Исполнителя к Партнеру Исполнителя (заказчику по договору об оказании комплексных услуг с индексом NIC-REG, заключенному с Исполнителем) применительно к домену, для которого установлен Тарифный план, отличный от Тарифного плана «Стандартный», Заказчику необходимо изменить Тарифный план в порядке, установленном п. 4.4. Регламента, либо направить Исполнителю заявку согласно инструкциям Исполнителя. Для доменов с установленным Тарифным планом «Стандартный» передача указанных в настоящем пункте Регламента обязанностей производится в порядке, описанном в п. 4. Приложения 4 к Договору (далее – «Приложение 4»).

3. Обработка Заказа

3.1. Формирование Заказа на услугу осуществляется Заказчиком с использованием веб-интерфейса Исполнителя. Формы для составления Заказов приведены на веб-сервере Исполнителя.

3.2. Аннулирование Заказа на услугу может быть произведено Заказчиком на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов» («Заказы», ссылка «Очередность исполнения, удаление заказов») до момента начала исполнения Заказа.

4. Продление регистрации доменного имени

4.1. Заказ на продление регистрации доменного имени на 1 (один) год формируется Исполнителем автоматически за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия регистрации доменного имени при отсутствии отказа Заказчика от продления. Одновременно Исполнитель направляет Заказчику по каналам связи уведомление о необходимости продления регистрации доменного имени.

Заказчик, независимо от получения данного уведомления, самостоятельно несет ответственность за последствия непродления или несвоевременного продления регистрации доменного имени.

4.1.1. Если для домена установлен Тарифный план «Универсальный», который включает в себя опцию «Аварийное продление», при недостаточности на личном счете Договора денежных средств для продления доменного имени по Тарифному плану «Универсальный» (при условии отсутствия отказа Заказчика от продления регистрации доменного имени до начала периода преимущественного продления) Заказчик подтверждает свое согласие на оказание ему Исполнителем услуги продления регистрации доменного имени по Тарифному плану «Продвинутый Плюс» на 1 (один) год в рамках использования опции «Аварийное продление».

4.2. Заказчик может самостоятельно изменить заказ на продление регистрации доменного имени, указав иной период, кратный 1 (одному) году, при этом суммарный срок регистрации доменного имени не может превышать 10 (десять) лет. Изменение Заказа осуществляется Заказчиком на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов» («Услуги», ссылка «Продление действия услуг»).

4.3. Продление срока регистрации доменного имени производится по установленному Тарифному плану на момент оказания услуги продления регистрации домена, с учетом пунктов 4.1.1., 4.8. и 4.9. Регламента.

4.4. Изменение Тарифного плана

Изменение Тарифного плана для домена производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

Порядок изменения Тарифного плана:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Мои домены» найти нужную услугу;
- выбрать ссылку «Изменить тариф»;
- выбрать новый Тарифный план;
- сохранить изменения.

Выбранный Тарифный план вступит в силу (будет установлен для домена) после продления регистрации доменного имени на новый срок.

4.5. Отказаться от продления регистрации доменного имени Заказчик может до момента оказания услуги. Отказ от продления осуществляется на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для

клиентов» («Услуги», ссылка «Продление действия услуг»). Вернуть согласие на продление возможно в течение 30 (тридцати) календарных дней (для доменов .HN в течение 1 (одного) календарного дня) с даты окончания срока регистрации доменного имени (далее – «период преимущественного продления») до момента удаления доменного имени из базы данных Исполнителя и начала процедуры аннулирования доменного имени в Реестре или передачи домена Исполнителю или иному лицу в соответствии с п. 4.6. Регламента.

Исключение составляет домен .EU, для которого вернуть согласие на продление после окончания срока регистрации невозможно.

4.6. Если продление регистрации доменного имени не было осуществлено Заказчиком в установленный настоящим Регламентом срок, Заказчик согласен с тем, что может быть лишен прав на домен, при этом Исполнитель вправе инициировать процедуру аннулирования доменного имени в Реестре или зарегистрировать домен на свое имя или на иное лицо в соответствии с установленным Исполнителем порядком, опубликованном на веб-сервере Исполнителя.

4.7. В случае поступления оплаты за услугу продления регистрации домена до окончания срока регистрации доменного имени (до начала периода преимущественного продления), при условии, что Заказчик не отказался от продления, регистрация доменного имени продлевается на указанный Заказчиком срок, кратный 1 (одному) году, от ранее установленной даты окончания срока регистрации по стоимости услуги продления регистрации домена, определенной в порядке, указанном в п. 2.5.1. Регламента.

4.8. В случае поступления оплаты за услугу продления регистрации домена в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации (в период преимущественного продления), и при условии, что Заказчик не отказался от продления, регистрация доменного имени продлевается на указанный Заказчиком срок, кратный 1 (одному) году, от ранее установленной даты окончания срока регистрации по стоимости услуги, определенной для продления домена в период преимущественного продления.

В случае если в совокупность услуг, сервисов и опций установленного Тарифного плана включено «продление в период преимущественного продления», то стоимость услуги продления домена в период преимущественного продления равна стоимости продления регистрации домена согласно установленному Тарифному плану.

В случае если в Приложении 2 не определена стоимость услуги продления домена в период преимущественного продления, продление регистрации домена осуществляется по стоимости, указанной в п. 4.7. Регламента.

4.9. Доменное имя, для которого Исполнителем инициирована процедура аннулирования в Реестре, может быть восстановлено (исключение указано в п. 4.9.4. Регламента) по запросу Администратора при соблюдении следующих условий:

4.9.1. Восстановление доменного имени с одновременным продлением срока регистрации доменного имени на 1 (один) год осуществляется на основании официального письма от Администратора доменного имени к Исполнителю, полученного Исполнителем не позднее, чем через 25 (двадцать пять) календарных дней после начала процедуры аннулирования доменного имени в Реестре, при условии наличия на личном счете Договора Заказчика денежной суммы, достаточной для оплаты услуги восстановления доменного имени и услуги продления регистрации доменного имени на 1 (один) год по стоимости, определенной для продления домена в период преимущественного продления согласно установленному Тарифному плану, и при наличии Заказа на указанные услуги. В случае если в Приложении 2 не определена стоимость услуги продления домена в период преимущественного продления, продление регистрации доменного имени осуществляется по стоимости, указанной в п. 4.7. Регламента. Форма письма и способ его подачи приведены на веб-сервере Исполнителя.

4.9.2. При получении Исполнителем официального письма от Администратора о восстановлении доменного имени, Исполнитель производит, при наличии на личном счете Договора Заказчика денежной суммы, достаточной для оплаты услуги восстановления доменного имени и услуги продления регистрации доменного имени на 1 (один) год по стоимости, определенной в соответствии с п. 4.9.1. Регламента, в течение 2 (двух) рабочих дней действия по восстановлению

и продлению регистрации доменного имени и уведомляет об этом Администратора доменного имени.

4.9.3. Исполнитель будет стремиться оказать Заказчику услугу восстановления доменного имени при соблюдении Заказчиком перечисленных выше условий. При недостижении положительного результата Исполнитель обязуется возратить денежную сумму, уплаченную Заказчиком за услугу восстановления доменного имени.

4.9.4. Доменное имя в домене верхнего уровня .HN, для которого инициирована процедура аннулирования в Реестре по любому основанию, не может быть восстановлено.

5. Изменение информации о доменном имени

Информация о доменном имени – данные о доменном имени, которые передаются в Реестр при оказании услуги регистрации доменного имени (данные об Администраторе доменного имени, о контактных лицах по административным, техническим вопросам и вопросам оплаты, информация о серверах доменных имен).

5.1. Изменить информацию о доменном имени можно только после того, как процедура исполнения Заказа на регистрацию доменного имени успешно завершена.

5.2. Внесение изменений в информацию о контактных лицах и серверах доменных имен производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

Порядок внесения изменений:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Услуги» выбрать пункт «Просмотр и изменение данных»;
- найти нужную услугу «"Доменное имя" Регистрация домена»;
- выбрать в колонке «Параметры» ссылку «Изменить»;
- выбрать «DNS-серверы домена» или «Контакты»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

5.3. Для изменения информации об Администраторе доменного имени необходимо внести соответствующие изменения в базе данных Исполнителя:

в контактные данные – в объекте Registrant,

в идентификационные данные – в Договоре Заказчика с Исполнителем.

5.3.1. Изменение контактных данных Администратора доменного имени в объекте Registrant

К контактным данным Администратора относятся: номер телефона, номер факса, адреса электронной почты, почтовый адрес. Внесение изменений производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

Порядок изменения контактных данных:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Договор» (ссылка «Whois-контакты») найти объект Registrant;
- в колонке «Информация об объекте» выбрать пункт «Изменить»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

5.3.2. Изменение в контактных данных Администратора доменного имени в объекте Registrant адреса электронной почты (поле «E-mail») приравнено к смене Администратора доменного имени в соответствии с «Политикой передачи доменов» ICANN, размещенной по адресу: <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>, в части одобрения смены адреса электронной почты согласно п. 5.3.2.1. Регламента и последующей блокировки смены Регистратора, описанной в разделе 8 Соглашения о регистрации доменных имен в международных и зарубежных национальных доменах.

5.3.2.1. Для изменения в контактных данных Администратора доменного имени в объекте Registrant адреса электронной почты (поле «E-mail») Администратору домена необходимо подтвердить согласие на смену адреса электронной почты путем перехода по обоим ссылкам, направленным Исполнителем на текущий и новый электронные адреса. Если подтверждение не получено с каждого адреса электронной почты в течение 7 (семи) календарных дней, запрос на

смену адреса отменяется автоматически. Если доступ Администратора доменного имени к текущему адресу электронной почты утерян/заблокирован, Администратор доменного имени должен подтвердить смену адреса, указав при формировании заявки на изменение e-mail на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов» секретный код, направленный Исполнителем на контактный номер телефона в объекте Registrant посредством SMS-сообщения.

5.3.2.2. Для обеспечения Администратору доменного имени возможности продления срока регистрации доменного имени, а также для обеспечения возможности восстановления доменного имени Администратор домена вправе вносить изменения в каналы связи и контактные данные в порядке, установленном Договором и инструкциями Исполнителя, после истечения срока регистрации, но до удаления доменного имени из Реестра.

5.4. После изменения в контактных данных Администратора доменного имени в объекте Registrant адреса электронной почты (поле «E-mail») Администратору домена необходимо подтвердить актуальность и достоверность нового адреса электронной почты путем перехода по ссылке, присланной Исполнителем на данный адрес. Администратор домена может самостоятельно инициировать отправку письма для подтверждения актуальности и достоверности данного адреса на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

5.4.1. В случае неподтверждения Администратором доменного имени нового адреса электронной почты (несовершения действий, указанных в п. 5.4. Регламента) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, делегирование доменного имени, после внесения изменений в информацию о котором возникла необходимость в подтверждении актуальности и достоверности адреса электронной почты, будет приостановлено.

Порядок приостановления делегирования устанавливается Исполнителем и опубликован на веб-сервере Исполнителя. С момента приостановления делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Администратором, все http-запросы к домену Администратора могут быть перенаправлены на служебную или статусную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуги. На служебной/статусной странице допускается размещение Исполнителем иных материалов Исполнителя или третьих лиц, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и Договору.

5.4.2. Делегирование доменного имени, указанного в п. 5.4.1. Регламента, будет восстановлено после подтверждения Администратором доменного имени адреса электронной почты в порядке, указанном в п. 5.4. Регламента.

5.4.3. В случае если для адреса электронной почты совершались действия по подтверждению актуальности и достоверности адреса в соответствии с п. 5.3. или п. 5.4. Регламента, в том числе при регистрации, смене Регистратора или при иных действиях, требующих подобного подтверждения в соответствии с требованиями Регистратора либо Оператора Реестра, повторно подтверждать актуальность и достоверность адреса электронной почты не требуется.

6. Порядок смены Администратора доменного имени

6.1. Передача прав на доменное имя иному юридическому или физическому лицу осуществляется на основании направленного Администратором домена в адрес Исполнителя уведомления (письма), оформленного в соответствии с требованиями и в порядке, опубликованными на веб-сервере Исполнителя, и, в случае отсутствия в установленном Тарифном плане опции «Бесплатная смена администратора», при наличии денежной суммы на личном счете Договора Заказчика, достаточной для оплаты услуги смены Администратора, и Заказа на указанную услугу. Формы необходимых для смены Администратора документов опубликованы на веб-сервере Исполнителя.

6.2. При получении Исполнителем уведомления (письма) от Администратора доменного имени о передаче доменного имени иному лицу и подтверждения намерения стать Администратором домена от лица, которому передается доменное имя, по установленной Исполнителем форме, Исполнитель производит, при условии оплаты услуги смены Администратора (с учетом п. 6.1. Регламента), в течение 2 (двух) рабочих дней действия по передаче доменного имени и уведомляет об этом прежнего и нового Администраторов доменного имени. По усмотрению Исполнителя указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

6.3. Исполнитель, при наличии оснований, вправе признать передачу доменного имени несостоявшейся.

6.4. При передаче домена иному лицу срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

6.5. При передаче домена иному лицу установленный Тарифный план не изменяется. Изменение Тарифного плана производится в порядке, описанном в п. 4.4. Регламента.

6.5.1. В случае если домен, указанный в п. 6.5. Регламента, передается лицу, которое для оказания ему содействия в получении услуг Исполнителя обратилось к Партнеру Исполнителя, для данного домена остается доступной исключительно совокупность услуг, сервисов и опций, соответствующих Тарифному плану «Стандартный», вне зависимости от ранее установленного Тарифного плана.

В случае перехода нового Администратора домена от Партнера Исполнителя к Исполнителю в порядке, описанном в п. 4. Приложения 4, для домена возобновляется предоставление услуг, сервисов и опций в соответствии с ранее установленным Тарифным планом, если срок его действия не истек (п. 2.8.1. Регламента).

6.6. Передача домена иному лицу не производится Исполнителем в следующих случаях:

- истек срок регистрации доменного имени;
- смена Администратора доменного имени не была должным образом одобрена текущим и новым Администратором доменного имени;
- доменное имя является предметом спора, включая, помимо прочего следующее:
 - текущий процесс в соответствии с «Едиными правилами разрешения споров в отношении доменного имени» или «Политикой разрешения споров по доменным именам», о чем Регистратор был проинформирован;
 - текущий процесс в соответствии с «Едиными правилами приостановки делегирования доменных имен», о чем Регистратор был проинформирован;
 - спор, связанный с предыдущим(ей) переносом/передачей домена в соответствии с «Политикой разрешения споров по передаче доменных имен»;
 - запрещающий смену Администратора доменного имени акт суда надлежащей юрисдикции, о котором Регистратор был проинформирован;
- в случаях, установленных Политиками соответствующего Оператора Реестра или администратора домена верхнего уровня.

Исполнитель или Оператор Реестра обновляет данные Администратора доменного имени:

- по решению суда надлежащей юрисдикции;
- для исполнения решения по процессу в соответствии с «Едиными правилами разрешения споров в отношении доменного имени» или «Политикой разрешения споров по доменным именам»;
- в ответ на получение сообщения о злоупотреблении;
- в случаях, установленных Политиками соответствующего Оператора Реестра или администратора домена верхнего уровня.

6.7. После передачи прав на доменное имя в международных доменах иному юридическому или физическому лицу (новому Администратору доменного имени) данному лицу необходимо подтвердить актуальность и достоверность адреса электронной почты, указанного в информации о доменном имени для объекта Registrant (поле «Email»), путем перехода по ссылке, присланной Исполнителем на данный адрес. Новый Администратор домена может самостоятельно инициировать отправку письма для подтверждения актуальности и достоверности данного адреса на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

6.7.1. В случае неподтверждения новым Администратором доменного имени адреса электронной почты (несовершения действий, указанных в п. 6.7. Регламента) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, делегирование доменного имени, после передачи прав на которое возникла необходимость в подтверждении актуальности и достоверности адреса электронной почты, будет приостановлено.

Порядок приостановления делегирования устанавливается Исполнителем и опубликован на веб-сервере Исполнителя. С момента приостановления делегирования домена со списком DNS-

серверов, указанных Администратором, все http-запросы к домену Администратора могут быть перенаправлены на служебную или статусную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуги. На служебной/статусной странице допускается размещение Исполнителем иных материалов Исполнителя или третьих лиц, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и Договору.

6.7.2. Делегирование доменного имени, указанного в п. 6.7.1. Регламента, будет восстановлено после подтверждения новым Администратором домена адреса электронной почты в порядке, указанном в п. 6.7. Регламента.

6.7.3. В случае если для адреса электронной почты совершались действия по подтверждению актуальности и достоверности адреса в соответствии с п. 6.7. Регламента, в том числе при регистрации, смене Регистратора или при иных действиях, требующих подобного подтверждения в соответствии с требованиями Регистратора либо Оператора Реестра, повторно подтверждать актуальность и достоверность адреса электронной почты не требуется.

7. Порядок смены Регистратора

7.1. Условия передачи обслуживания доменного имени от иного Регистратора Исполнителю или от Исполнителя иному Регистратору описаны в разделе 8 Соглашения о регистрации доменных имен в международных и зарубежных национальных доменах.

7.2. Передача обслуживания доменного имени Исполнителю от иного Регистратора

7.2.1. Процедура передачи обслуживания доменного имени Исполнителю осуществляется на основании Заказа на услугу смены Регистратора и при наличии денежной суммы на личном счете Договора Заказчика, достаточной для оплаты услуги. Формы для составления Заказов приведены на веб-сервере Исполнителя.

Смена Администратора доменного имени, осуществляемая одновременно с передачей доменного имени на обслуживание Исполнителю, производится по официальному письму Администратора доменного имени в адрес Исполнителя. Форма и способ подачи письма приведены на веб-сервере Исполнителя.

7.2.2. Исполнитель не гарантирует, что процедура смены Регистратора будет завершена успешно. Если смена Регистратора не будет произведена по любой причине, денежные средства, заблокированные на личном счете Договора Заказчика на оплату услуги Смена Регистратора, разблокируются.

7.2.3. После начала исполнения заказа Исполнитель запрашивает подтверждение на передачу доменного имени у Администратора, указанного в Whois-информации текущего Регистратора доменного имени. Запрос направляется по электронной почте на контактные адреса Администратора, указанные в Whois-информации о доменном имени (при наличии таковой информации). При отсутствии таковой информации запрос осуществляется по электронной почте на контактные адреса Заказчика, указанные в базе данных Исполнителя.

7.2.3.1. Предоставление при подтверждении смены Регистратора актуального кода авторизации (секретного ключа), полученного у текущего Регистратора, подтверждает право Заказчика распоряжаться соответствующим доменным именем, в том числе в части смены Регистратора. Предоставляя Исполнителю актуальный код авторизации, Заказчик подтверждает и гарантирует, что информация о доменном имени, содержащаяся в Реестре на момент предоставления кода авторизации, аналогична информации о Заказчике, содержащейся в базе данных Исполнителя. В случае выявления по завершении процедуры смены Регистратора расхождений между информацией о домене, содержащейся в Реестре, и информацией, содержащейся в базе данных Исполнителя, последняя признается актуальной и достоверной информацией об Администраторе доменного имени, а данные в Реестре подлежат корректировке в части приведения их в соответствие с информацией о Заказчике согласно данным Исполнителя. Заказчик признает и несет в полном объеме риск последствий, связанный с выполнением Исполнителем вышеуказанных действий.

7.2.3.2. В случае получения согласия Администратора передать обслуживание доменного имени, Исполнитель инициирует процесс смены Регистратора в Реестре.

7.2.3.3. В случае отказа Администратора передать обслуживание доменного имени или при отсутствии ответа в течение 60 (шестидесяти) календарных дней заказ аннулируется. Уведомление об аннулировании заказа (в связи с невозможностью исполнения) направляется Заказчику Исполнителем не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента аннулирования заказа.

7.2.4. При получении запроса Исполнителя на смену Регистратора доменного имени Реестр направляет запрос текущему Регистратору доменного имени. На основании ответа текущего Регистратора доменного имени Реестр принимает решение и уведомляет о нем Исполнителя. Процедура смены Регистратора в Реестре может продолжаться до 7 (семи) календарных дней.

Для доменов .EU процедура смены Регистратора может продолжаться до 14 (четырнадцати) календарных дней.

При положительном решении Реестра в результате смены Регистратора Исполнитель становится регистратором доменного имени, срок регистрации доменного имени увеличивается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации, при этом суммарный срок регистрации доменного имени не может превышать 10 (десять) лет. По окончании срока регистрации доменного имени Исполнитель осуществляет его продление в Реестре в соответствии с разделом 4 настоящего Регламента.

При отказе Реестра сменить Регистратора доменного имени Исполнитель направляет Заказчику уведомление о решении Реестра не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента завершения исполнения Заказа.

7.2.5. Оператор Реестра, и/или Администратор домена верхнего уровня, и/или Администратор национального домена верхнего уровня вправе истребовать у Заказчика, в том числе через Исполнителя, основания произведенной смены Регистратора. В случае выявления отсутствия согласия прежнего Администратора домена на смену Регистратора (при наличии обоснованных и мотивированных возражений лица, являвшегося Администратором домена на момент инициирования процедуры смены Регистратора), Исполнитель вправе осуществить возврат домена данному лицу (прежнему Администратору) и/или признать смену Регистратора несостоявшейся. Стоимость услуги смены Регистратора при этом возврату не подлежит.

7.2.6. После передачи Исполнителю обслуживания доменного имени в международных доменах Администратору домена необходимо подтвердить актуальность и достоверность адреса электронной почты, указанного в информации о данном доменном имени для объекта Registrant (поле «Email»), путем перехода по ссылке, направленной Исполнителем на этот адрес. Администратор домена может самостоятельно инициировать отправку письма для подтверждения актуальности и достоверности данного адреса на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

7.2.6.1. В случае неподтверждения Администратором доменного имени адреса электронной почты (несовершения действий, указанных в п. 7.2.6. Регламента) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, делегирование доменного имени, после передачи обслуживания которого возникла необходимость в подтверждении актуальности и достоверности адреса электронной почты, будет приостановлено.

Порядок приостановления делегирования устанавливается Исполнителем и опубликован на веб-сервере Исполнителя. С момента приостановления делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Администратором, все http-запросы к домену Администратора могут быть перенаправлены на служебную или статусную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуги. На служебной/статусной странице допускается размещение Исполнителем иных материалов Исполнителя или третьих лиц, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и Договору.

7.2.6.2. Делегирование доменного имени, указанного в п. 7.2.6.1. Регламента, будет восстановлено после подтверждения Администратором доменного имени адреса электронной почты в порядке, указанном в п. 7.2.6. Регламента.

7.2.6.3. В случае если для адреса электронной почты совершались действия по подтверждению актуальности и достоверности адреса в соответствии с п. 7.2.6. Регламента, в том числе при регистрации, смене Регистратора или при иных действиях, требующих подобного подтверждения в соответствии с требованиями Регистратора либо Оператора Реестра, повторно подтверждать актуальность и достоверность адреса электронной почты не требуется.

7.3. Передача обслуживания доменного имени от Исполнителя иному Регистратору

При получении от Реестра уведомления о начале смены Регистратора доменного имени Исполнитель направляет запрос Администратору доменного имени по электронной почте на контактные адреса Администратора доменного имени, указанные в базе данных Исполнителя. Администратор доменного имени должен ответить на запрос Исполнителя на передачу обслуживания доменного имени в течение 4 (четырёх) календарных дней с момента начала смены Регистратора в Реестре.

В случае отказа Администратора Исполнитель направляет в Реестр отказ передать обслуживание доменного имени иному Регистратору.

При согласии Администратора Исполнитель направляет в Реестр согласие передать обслуживание доменного имени иному Регистратору.

При отсутствии ответа Администратора доменного имени в установленный Исполнителем срок (4 (четыре) календарных дня), Исполнитель не отвечает на запрос Реестра, и по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента начала смены Регистратора Реестр передает обслуживание доменного имени иному Регистратору.