

## **Регламент регистрации доменов в домене .SU**

1. [Основные термины](#)
2. [Общие положения](#)
3. [Условия оказания услуг](#)
4. [Обработка заказа на регистрацию домена](#)
5. [Продление регистрации доменного имени](#)
6. [Изменение данных](#)
7. [Передача прав на домен](#)
8. [Смена Регистратора](#)

### **1. Основные термины**

**Домен** – область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется Администратором домена. Для каждого зарегистрированного доменного имени определен единственный Администратор.

**Представление доменного имени (представление)** – доменное имя, содержащее буквы латинского алфавита, цифры и дефисы. Представление является результатом преобразования доменного имени в соответствии с алгоритмом PUNYCODE (приведенным в технических стандартах RFC-3490, 3491, 3492).

**Реестр** – центральная база данных домена .SU, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации доменных имен.

**Регистратор** – юридическое лицо, оказывающее услуги регистрации доменных имен и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации о домене и его Администраторе (осуществляющее поддержку сведений о доменном имени, далее также именуемую «поддержка домена»).

**Исполнитель** – Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр».

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю за услугой регистрации доменного имени (регистрации домена), продления регистрации домена, Смены Администратора.

**Регистрация доменного имени (регистрация домена)** – внесение Регистратором в Реестр на основании заявки Заказчика информации о доменном имени, его Администраторе и иных сведений, установленных Правилами. Доменное имя считается зарегистрированным с момента внесения в Реестр информации о нем. Срок действия регистрации, в течение которого осуществляется хранение в Реестре информации о доменном имени, составляет один год. Срок действия регистрации может быть продлен на очередной год неограниченное количество раз. Регистрация доменного имени может быть аннулирована досрочно в случаях, предусмотренных настоящим Регламентом.

**Администратор домена (Администратор)** – лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя. Администратор домена определяет порядок использования домена; несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

**Администрирование домена** – определение Администратором домена порядка использования домена и осуществление организационной и технической поддержки его функционирования.

**Аннулирование регистрации** – исключение из Реестра информации о доменном имени и его Администраторе.

**Делегирование домена** – размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на корневых серверах DNS домена .SU, что обеспечивает функционирование домена в сети Интернет. Делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, возможно только в течение срока действия регистрации доменного имени.

**Заказ (заявка)** – обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые сведения для регистрации, продления регистрации, смены Регистратора, смены Администратора доменного имени либо изменяющее ранее сообщенные сведения.

**Личный счет Договора Заказчика** – совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем. Перечисленные Заказчиком денежные средства учитываются на личном счете его Договора об оказании услуг (далее и ранее – «Договор») после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж. При оказании Заказчику услуги (или продлении срока

действия услуги) денежные средства списываются с личного счета его Договора в порядке, предусмотренном Приложением 4 к Договору (далее – «Приложение 4»).

**Блокирование денежных средств на личном счете Договора** – резервирование денежной суммы на личном счете Договора Заказчика с целью ее последующего списания в счет оказания услуги или продления срока ее действия. Зabloкированные на услугу или продление срока действия услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.

**Электронная платежная система** – система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Исполнителем.

**Тарифный план** – предлагаемая Исполнителем совокупность услуг, сервисов и опций в рамках продления регистрации домена Заказчика. Описание Тарифных планов опубликовано на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://www.nic.ru> (далее – «веб-сервер Исполнителя»).

**Правила** – Правила регистрации доменных имен в домене .SU и приложения к ним, утвержденные администратором домена верхнего уровня .SU, Автономной некоммерческой организацией «Российский научно-исследовательский Институт развития общественных сетей» (АНО «РосНИИРОС»), и опубликованные на официальном сайте данной организации по адресу: <http://www.ripn.su/nic/su/>. Нормы Правил имеют приоритет перед нормами настоящего Регламента.

## 2. Общие положения

2.1. Исполнитель осуществляет деятельность по регистрации доменных имен на основании Соглашения об аккредитации, заключенного между Автономной некоммерческой организацией «Российский научно-исследовательский Институт развития общественных сетей» (АНО «РосНИИРОС») (далее – «РосНИИРОС») и Исполнителем, при этом последний вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, ответственность за действия которых Исполнитель несет самостоятельно. Исполнитель является Регистратором, уполномоченным РосНИИРОС на регистрацию доменных имен второго уровня в домене .SU.

2.2. Заказ услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящего Регламента, а также с Правилами, приложениями к ним и порядком их изменения.

2.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

2.3.1. Стоимость услуги продления регистрации домена зависит от выбранного, сохраненного либо одобренного Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Регламента, Договора, приложений к нему и инструкциями Тарифного плана (далее – «установленный Тарифный план») для данного домена.

2.4. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемая Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», может быть размещена Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и размещаемой с согласия Заказчика, опубликован на веб-сервере Исполнителя. Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения информации, размещаемой с его согласия, в вышеуказанных поисковых сервисах.

2.5. Услуга регистрации домена считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о доменном имени и его Администраторе.

2.6. Услуга продления регистрации домена считается оказанной с момента внесения в Реестр сведений о продлении регистрации доменного имени. При этом регистрация доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации. Совокупность услуг, сервисов и опций Исполнителя, предлагаемых Заказчику согласно установленному Тарифному плану для домена, действует в течение 1 (одного) года от ранее установленной даты окончания срока регистрации соответствующего доменного имени, если это не противоречит сути входящих в Тарифный план услуг, сервисов и опций.

2.6.1. В случаях, указанных на веб-сервере Исполнителя, совокупность услуг, сервисов и опций Исполнителя, предлагаемых Заказчику согласно установленному Тарифному плану (за исключением непосредственно услуги продления регистрации домена), предоставляется с даты оплаты услуги продления регистрации домена по установленному Тарифному плану.

2.7. Услуга Смены Администратора (передачи домена иному юридическому или физическому лицу) считается оказанной с момента изменения в Реестре информации об Администраторе домена.

## 3. Условия оказания услуг

### 3.1. Условия регистрации доменного имени

3.1.1. Регистрация доменного имени осуществляется Исполнителем при получении им от Заказчика заказа на услугу, готового к исполнению в соответствии с Приложением 4.

3.1.2. Регистрация доменного имени не осуществляется в следующих случаях:

3.1.2.1. Доменное имя уже зарегистрировано.

3.1.2.2. Доменное имя не удовлетворяет следующим требованиям:

а) полное доменное имя или его представление оканчивается символами .su; предшествующая им часть доменного имени или его представление должны содержать от 2 (двух) до 63 (шестидесяти трех) символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис;

б) при преобразовании с помощью алгоритма PUNYCODE представление имеет вид доменного имени, состоящего из букв, входящих только в одну из используемых таблиц стандарта UNICODE, возможны также цифры и дефисы, при этом преобразованное доменное имя начинается и заканчивается цифрой или буквой, входящей в используемую таблицу символов. Используемые таблицы UNICODE опубликованы на странице [https://www.tcinet.ru/su/ver2\\_unicode.php](https://www.tcinet.ru/su/ver2_unicode.php);

в) в качестве доменного имени не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

3.1.2.3. Доменное имя входит в перечень зарезервированных доменных имен согласно Политике резервирования и регистрации доменных имен в домене .SU для нужд государства (органов власти), опубликованной на официальном сайте РосНИИРОС по адресу: <http://www.riprn.su/nic/su/>.

3.1.2.4. Доменное имя совпадает с символьным обозначением, включенным в стоп-лист, формируемый и поддерживаемый РосНИИРОС.

3.1.2.5. При наступлении событий, указанных в пункте 3.3.3. настоящего Регламента.

3.1.2.6. При невыполнении Заказчиком требований Правил.

### **3.2. Условия делегирования домена**

3.2.1. Условием делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, является наличие 2 (двух) или более указанных Заказчиком серверов доменных имен (DNS), содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена, и получение Исполнителем положительных результатов проверки правильности их функционирования.

Заявленные Заказчиком DNS-серверы должны иметь надежное подключение к сети Интернет (суммарное время отсутствия связи с сервером не должно превышать 2 (двух) часов в сутки). Сопровождение указанных DNS-серверов должно соответствовать требованиям, изложенным в международных стандартах RFC-1032, RFC-1033, RFC-1034, RFC-1035 и RFC-1591.

В случае неполучения положительных результатов проверки правильности функционирования серверов доменных имен в течение 4 (четырёх) календарных дней, тестирование DNS-серверов прекращается. Повторная процедура тестирования DNS-серверов инициируется Заказчиком на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

3.2.2. Информация о домене, касающаяся серверов доменных имен, должна соответствовать текущему состоянию сети.

3.2.3. Исполнитель, в случае невыполнения условий, изложенных в пунктах 3.2.1. и 3.2.2. настоящего Регламента, вправе в течение всего срока действия регистрации прекратить делегирование домена. Делегирование домена может быть восстановлено только после устранения указанных нарушений.

3.2.4. Делегирование домена по списку DNS-серверов, указанных Заказчиком, прекращается по окончании срока регистрации доменного имени.

3.2.5. Делегирование домена может быть приостановлено по основаниям, установленным Правилами.

3.2.6. Исполнитель не несет ответственности перед Администратором домена и третьими лицами за ущерб, связанный с приостановлением (прекращением) делегирования домена на основании Правил и настоящего Регламента.

3.2.7. Если для домена не указаны DNS-серверы, http-запрос к домену может быть перенаправлен на служебную или статусную страницу Исполнителя с целью информирования о недоступности запрошенной страницы. На служебной/статусной странице допускается размещение Исполнителем иных материалов Исполнителя или третьих лиц, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и Договору. Заказчик вправе в любой момент в течение срока действия регистрации домена указать иную страницу для перенаправления или полностью отказаться от перенаправления на служебную/статусную страницу Исполнителя в разделе «Для клиентов».

### **3.3. Особые условия**

3.3.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя и заключении Договора, должны быть достоверными и актуальными.

3.3.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности и актуальности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, а также иной хранящейся в Реестре информации, относящейся к доменному имени и Администратору, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и/или потребовать подтверждения предоставленных. Запрос с предупреждением о последствиях его невыполнения в установленный срок направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный в Договоре и Реестре.

3.3.3. В случае непредставления Заказчиком дополнительных сведений и/или неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Исполнителем в соответствующем запросе, Исполнитель вправе:

- а) отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового домена;
- б) приостановить делегирование доменов Заказчика;
- в) отклонить заявку Заказчика на продление регистрации домена;
- г) отклонить заявку Заказчика на передачу доменного имени иному лицу, а также на передачу поддержки домена иному Регистратору;
- д) отклонить заявку Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени.

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

3.3.4. Для передачи прав на доменное имя иному лицу, передачи поддержки домена иному Регистратору, аннулирования регистрации доменного имени по инициативе Заказчика (отказа от прав администрирования домена), последний обязан направить Исполнителю документы, перечень которых опубликован в соответствующих разделах на веб-сервере Исполнителя, при этом указанные в документах сведения должны быть идентичны сведениям, внесенным Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя либо измененным Заказчиком в порядке, установленном Договором и настоящим Регламентом.

3.3.5. Для передачи обязанностей по содействию Заказчику в получении указанных в настоящем Регламенте услуг Исполнителя от Исполнителя к Партнеру Исполнителя (заказчику по договору об оказании комплексных услуг с индексом NIC-REG, заключенному с Исполнителем) применительно к домену, для которого установлен Тарифный план, отличный от Тарифного плана «Стандартный», Заказчику необходимо изменить Тарифный план в порядке, установленном п. 5.4. настоящего Регламента, либо направить Исполнителю заявку согласно инструкциям Исполнителя. Для доменов с установленным Тарифным планом «Стандартный» передача указанных в настоящем пункте Регламента обязанностей производится в порядке, описанном в п. 4. Приложения 4.

### **3.3.6. Аннулирование регистрации доменного имени до истечения срока ее действия**

3.3.6.1. Регистрация доменного имени аннулируется до истечения срока ее действия в следующих случаях:

а) по письменному заявлению Администратора домена, за исключением случаев, предусмотренных в п. 3.3.6.2. настоящего Регламента;

б) по вступившему в законную силу решению суда:

- запрещающему Администратору использовать в доменном имени обозначение, правами на которое обладает истец;

- признающему администрирование домена Администратором нарушением прав истца (если применение такого средства восстановления нарушенного права не противоречит судебному решению);

- иным образом обязывающему Администратора отказаться от доменного имени.

При этом преимущественным правом на регистрацию аннулированного доменного имени обладает лицо, чьи права суд признал нарушенными. Для реализации преимущественного права указанное лицо обязано направить письменный запрос в адрес Исполнителя в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней со дня вступления решения суда в законную силу;

в) если доменное имя не удовлетворяет требованиям, изложенным в п. 3.1.2.2. настоящего Регламента;

г) при расторжении/прекращении Договора с Заказчиком;

д) при запрете Администратором дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами.

3.3.6.2. Регистрация доменного имени не аннулируется по письменному заявлению Администратора домена:

а) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения Администратором права администрирования домена от другого лица или после передачи Исполнителю поддержки домена от иного Регистратора;

б) если истек срок регистрации доменного имени;

в) в случае невыполнения Администратором запроса Исполнителя в соответствии с п. 3.3.3. Регламента;

г) по иным основаниям, установленным Правилами.

3.3.6.3. Аннулирование регистрации доменного имени может быть произведено по основаниям, установленным Правилами.

## **4. Обработка заказа на регистрацию домена**

4.1. Исполнитель вправе произвести экспертизу заказа на соответствие требованиям, изложенным в настоящем Регламенте. В период проведения экспертизы до принятия решения по заказу Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для проведения экспертизы. Заказчик обязан предоставить в указанный Исполнителем срок необходимые для оказания услуги сведения.

4.2. Исполнитель принимает решение о возможности регистрации заявленного доменного имени либо об отказе в регистрации по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом и Правилами.

4.3. В случае возникновения сомнений в возможности регистрации какого-либо доменного имени по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом, Исполнитель вправе приостановить регистрацию данного доменного имени на срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней. По истечении этого срока Исполнитель обязан зарегистрировать доменное имя либо выдать мотивированный отказ в регистрации.

4.4. При наличии оснований для отказа в регистрации Исполнитель информирует Заказчика о невозможности регистрации заявленного им доменного имени и об основаниях такого отказа.

4.5. Решение о регистрации, об отказе в регистрации либо о приостановке исполнения заказа направляется Заказчику не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента начала исполнения заказа.

## **5. Продление регистрации доменного имени**

5.1. Продление регистрации доменного имени обеспечивает хранение в Реестре информации о нем на срок, равный 1 (одному) году.

5.2. Отсутствие отказа Заказчика от продления регистрации домена подтверждает согласие Заказчика на продление и списание денежных средств с личного счета его Договора за услугу продления регистрации домена.

5.2.1. Если для домена установлен Тарифный план «Универсальный», который включает в себя опцию «Аварийное продление», при недостаточности на личном счете Договора денежных средств для продления доменного имени по Тарифному плану «Универсальный» (при условии отсутствия отказа Заказчика от продления регистрации доменного

имени до начала периода блокировки регистрации, далее также именуемого «период преимущественного продления») Заказчик подтверждает свое согласие на оказание ему Исполнителем услуги продления регистрации доменного имени по Тарифному плану «Продвинутый Плюс» в рамках использования опции «Аварийное продление».

5.2.2. Оплачивая услугу продления регистрации домена, Заказчик подтверждает и гарантирует, что информация и сведения, содержащиеся в базе данных Исполнителя о домене и его администраторе на момент продления домена, являются достоверными и актуальными. В случае выявления неактуальности либо недостоверности вышеуказанной информации Заказчик обязуется внести в нее изменения и/или уточнения до продления регистрации соответствующего доменного имени.

5.3. Порядок продления регистрации доменного имени

5.3.1. Исполнитель автоматически формирует заказ на продление регистрации домена за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия регистрации доменного имени. Одновременно Исполнитель направляет на контактные адреса электронной почты, указанные в Договоре Заказчика и Реестре, уведомление о необходимости продления регистрации доменного имени.

5.3.2. Продление регистрации доменного имени (продление срока действия услуги регистрации) производится Исполнителем в порядке, установленном Приложением 4 для продления услуг.

5.3.3. Продление регистрации домена производится по установленному Тарифному плану на момент оказания услуги продления регистрации домена, с учетом пунктов 5.2.1. и 5.8. настоящего Регламента.

5.4. Изменение Тарифного плана

Изменение Тарифного плана для домена производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

Порядок изменения Тарифного плана:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Мои домены» найти нужную услугу;
- выбрать ссылку «Изменить тариф»;
- выбрать новый Тарифный план;
- сохранить изменения.

Выбранный Тарифный план вступит в силу (будет установлен для домена) после продления регистрации доменного имени, с учетом п. 2.6.1. настоящего Регламента.

5.5. Отказаться от продления регистрации доменного имени Заказчик может до момента оказания ему услуги продления регистрации домена. Отказ от продления осуществляется на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов» (ссылка «Продление действия услуг»). Вернуть согласие на продление Заказчик может в любое время в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации доменного имени (в течение периода преимущественного продления).

5.6. Если регистрация доменного имени не продлена Заказчиком до окончания срока ее действия, делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, приостанавливается Исполнителем по окончании срока действия регистрации. При этом начало и окончание делегирования домена устанавливаются Исполнителем в порядке, опубликованном на его веб-сервере. С момента приостановления делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную или статусную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуги при отсутствии отказа Заказчика от перенаправления. Отказаться от перенаправления на служебную/статусную страницу Исполнителя всех http-запросов к домену Заказчик может до истечения срока регистрации доменного имени. Порядок отказа опубликован на веб-сервере Исполнителя.

5.7. В случае поступления оплаты за услугу продления регистрации домена до окончания срока регистрации доменного имени (до начала периода преимущественного продления), при условии, что Заказчик не отказался от продления, регистрация доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока действия регистрации по стоимости услуги продления регистрации домена согласно установленному Тарифному плану.

5.8. В случае поступления оплаты за услугу продления регистрации домена в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации (в период преимущественного продления), и при условии, что Заказчик не отказался от продления, регистрация доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока действия регистрации по стоимости услуги, определенной для продления домена в период преимущественного продления.

В случае если в совокупность услуг, сервисов и опций установленного Тарифного плана включено «продление в период преимущественного продления», то стоимость услуги продления домена в период преимущественного продления равна стоимости продления регистрации домена согласно установленному Тарифному плану.

5.9. Приостановленное в соответствии с п. 5.6. Регламента делегирование домена со списком указанных Заказчиком DNS-серверов восстанавливается в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оказания Заказчику услуги продления регистрации соответствующего домена.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за успешное выполнение заявки Заказчика, поданной в последний рабочий день периода преимущественного продления.

5.11. Регистрация доменного имени аннулируется Исполнителем, если она не будет продлена Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока ее действия.

5.12. Продление срока регистрации доменного имени не осуществляется Исполнителем при наступлении событий, указанных в п. 3.3.3. настоящего Регламента, и по основаниям, установленным Правилами.

## **6. Изменение данных**

### **6.1. Изменение DNS-серверов домена**

Внесение изменений производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

Порядок внесения изменений:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Услуги» выбрать пункт «Просмотр и изменение данных»;
- найти нужную услугу;
- выбрать нужную ссылку в колонке «Изменить параметры»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

### **6.2. Изменение данных Администратора домена в Реестре**

Для изменения в Реестре идентификационных или контактных данных Администратора домена необходимо внести соответствующие изменения в данные его Договора с Исполнителем в соответствии с п. 6.3. настоящего Регламента. Изменение данных в Реестре будет произведено автоматически в течение 2 (двух) часов после внесения соответствующих изменений в Договор с Исполнителем.

### **6.3. Изменение данных Заказчика в Договоре с Исполнителем**

Изменить контактные и идентификационные данные Заказчика в его Договоре с Исполнителем можно только после того, как процедура исполнения заказа на регистрацию домена успешно завершена. Заказчик гарантирует достоверность и актуальность любых сведений, сообщаемых им в рамках Договора.

#### **6.3.1. Изменение контактных данных Заказчика**

К контактным данным Заказчика относятся: номер телефона, номер факса, адреса электронной почты, почтовый адрес.

Внесение изменений производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

Порядок изменения контактных данных:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Договор» выбрать пункт «Изменить данные»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

Внесенные Заказчиком изменения вступают в силу в течение 1 (одного) часа с момента их внесения.

#### **6.3.2. Изменение идентификационных данных Заказчика**

К идентификационным данным Заказчика относятся: Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, адрес места жительства (для физических лиц), ИНН и адрес (для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц), наименование организации, КПП и место нахождения (для юридических лиц).

Изменение идентификационных данных осуществляется Исполнителем по официальному письменному обращению Заказчика. Формы соответствующих заявлений, порядок их подачи и обработки опубликованы на веб-сервере Исполнителя.

### **6.4. Изменение данных Заказчика для отображения в поисковых сервисах**

#### **6.4.1. Изменение идентификационных данных Заказчика**

Если Администратором домена является физическое лицо, его идентификационные данные скрываются в поисковых сервисах. В поле «person» отображается надпись «Private person».

#### **6.4.2. Изменение контактных данных Администратора (Whois-контакта)**

Администратор домена имеет возможность указать адреса электронной почты, отличные от тех, которые указаны в его Договоре с Исполнителем, для отправки на них сообщений из формы обратной связи, расположенной в Whois-сервисе Исполнителя.

Порядок внесения изменений:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Услуги» выбрать пункт «Просмотр и изменение данных»;
- найти нужную услугу;
- выбрать ссылку «Информация в Whois» в колонке «Изменить параметры»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

Изменение данных в Реестре будет произведено автоматически в течение 2 (двух) часов с момента внесения соответствующих изменений в Whois-контакт.

## **7. Передача прав на домен**

7.1. Передача домена иному юридическому или физическому лицу осуществляется на основании направленной Администратором домена в адрес Исполнителя письменной заявки, оформленной в соответствии с требованиями и в порядке, опубликованными на веб-сервере Исполнителя. Формы необходимых для передачи прав на домен документов опубликованы на веб-сервере Исполнителя.

7.1.1. Передача домена с установленным Тарифным планом «Стандартный» или «Базовый» осуществляется при наличии заказа на услугу Смены Администратора и достаточной для ее оплаты денежной суммы на личном счете Договора, указанного в заявке Администратора (п. 7.1. Регламента). Администратор подтверждает наличие согласия Заказчика по Договору, указанному в письменной заявке, на списание денежных средств в счет оплаты услуги Смены Администратора.

7.2. При получении Исполнителем письменной заявки от Администратора домена о передаче домена иному лицу и подтверждения намерения стать Администратором домена от лица, которому передается доменное имя, по установленной Исполнителем форме Исполнитель после идентификации Администратора домена производит в течение 3 (трех) рабочих дней действия по передаче домена и уведомляет об этом прежнего и нового Администраторов домена. По усмотрению Исполнителя указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

7.3. При передаче домена иному лицу срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

7.4. При передаче домена иному лицу установленный Тарифный план для домена не изменяется. Изменение Тарифного плана производится в порядке, описанном в п. 5.4. Регламента.

7.4.1. В случае если домен передается лицу, которое для оказания ему содействия в получении услуг Исполнителя обратилось к Партнеру Исполнителя, для данного домена остается доступной исключительно совокупность услуг, сервисов и опций, соответствующих Тарифному плану «Стандартный», вне зависимости от ранее установленного Тарифного плана.

В случае перехода нового Администратора домена от Партнера Исполнителя к Исполнителю в порядке, описанном в п. 4. Приложения 4, для домена возобновляется предоставление услуг, сервисов и опций в соответствии с ранее установленным Тарифным планом, если срок его действия не истек (п. 2.6. Регламента).

7.5. Подтверждение принятия домена лицом, которому передается домен, оформленное по установленной Исполнителем форме и полученное Исполнителем от указанного лица, является согласием последнего с положениями настоящего Регламента, а также порядком оплаты услуги Смены Администратора, указанным в заявке Администратора (п. 7.1. Регламента).

7.6. Исполнитель, при наличии оснований, вправе признать передачу домена несостоявшейся.

7.7. Передача домена иному лицу не производится Исполнителем в следующих случаях:

- а) при наступлении событий, указанных в п. 3.3.3. настоящего Регламента;
- б) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения Администратором домена прав администрирования от иного лица;
- в) если истек срок регистрации доменного имени;
- г) если доменное имя не удовлетворяет требованиям, изложенным в пунктах 3.1.2.2. и 3.1.2.4. настоящего Регламента;
- д) по иным основаниям, установленным Правилами и Регламентом.

## **8. Смена Регистратора**

### **8.1. Передача поддержки домена Исполнителю от иного Регистратора**

8.1.1. Передача от иного Регистратора Исполнителю обязанностей по внесению в Реестр информации о домене и его Администраторе (передача поддержки домена) производится по официальному письму Администратора домена в адрес Исполнителя, которое является согласием Администратора с положениями настоящего Регламента. Форма письма приведена на веб-сервере Исполнителя. Передача также возможна путем уведомления по установленной Исполнителем форме.

8.1.2. При получении Исполнителем официального письма или уведомления по установленной Исполнителем форме от Администратора домена о передаче поддержки домена от иного Регистратора Исполнителю, Исполнитель производит в течение 3 (трех) рабочих дней действия, позволяющие принять указанную поддержку, и уведомляет об этом Администратора домена по указанным в Договоре контактными адресам электронной почты.

### **8.2. Передача поддержки домена от Исполнителя иному Регистратору**

8.2.1. Передача от Исполнителя иному Регистратору поддержки домена производится по письменной заявке Администратора. Письменной заявкой Администратора является направление в адрес Исполнителя заявки, оформленной в соответствии с требованиями, опубликованными на веб-сервере Исполнителя.

8.2.2. При получении Исполнителем письменной заявки от Администратора о передаче поддержки домена от Исполнителя иному Регистратору, Исполнитель, после идентификации Администратора домена, производит в течение 3 (трех) рабочих дней действия, позволяющие передать указанную поддержку, и уведомляет об этом Администратора домена по указанным в Договоре контактными адресам электронной почты. По усмотрению Исполнителя указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

8.3. Поддержка домена считается переданной с момента внесения в Реестр информации о новом Регистраторе, при этом срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

8.4. Передача иному Регистратору поддержки домена не производится Исполнителем в следующих случаях:

- а) при наступлении событий, указанных в п. 3.3.3. настоящего Регламента;
- б) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения Администратором домена права администрирования от иного лица или смены Регистратора;
- в) если истек срок регистрации доменного имени;
- г) по иным основаниям, установленным Правилами.